

## 1. TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL POUR LESQUELS VOUS ETES RESPONSABLE DE TRAITEMENT

### 1.1. Informations additionnelles concernant le traitement de données à caractère personnel pour lequel vous êtes responsable de traitement

Nous vous rappelons que vous êtes seul responsable de l'usage que vous faites du/des produits commercialisés par IMAGINE Editions et que vous utilisez (ci-après le ou les « **Produit(s) IMAGINE Editions** »), et de la collecte, stockage, traitement et plus généralement de toutes utilisations d'informations, à caractère personnel ou non.

Vous reconnaissez avoir la qualité de responsable du traitement des données à caractère personnel que vous collectez et traitez au moyen des Produits IMAGINE Editions.

Les traitements de données à caractère personnel pour lequel vous êtes responsable consistent en l'utilisation de notre/nos Produit(s) dans le cadre de votre activité de professionnel de santé (ci-après les « **Traitements** »). Ces traitements sont définis dans les Contrats qui nous lient.

En tant que sous-traitant, IMAGINE Editions peut être amené à accéder, transporter ou stocker des données à caractère personnel que vous lui fournissez dans le cadre de l'exécution des prestations de service objet du Contrat (ci-après les « **Prestations** »).

La durée du traitement est définie par ce même Contrat, ou à défaut n'excède pas le temps nécessaire à la réalisation du Traitement, pour les besoins de votre activité.

Les catégories de données à caractère personnel (ci-après « **Données Personnelles** ») concernées par les Traitements sont :

- les données à caractère personnelle de vos patients : données de santé et données relatives à l'identité de vos patients (noms, prénoms, adresse, etc.), collectées directement auprès de vos patients dans le cadre de votre activité de professionnel de santé
- éventuellement des informations relatives à votre cabinet médical, et aux employés de votre structure : données relatives à leur identité (nom, prénom, identifiant et mot de passe pour accéder au(x) Produits IMAGINE Editions, etc.).

### 1.2. Vos nouveaux engagements RGPD en tant que responsable de traitement

En tant que responsable de traitement, vous vous engagez à :

- obtenir le consentement exprès de vos patients avant la collecte de leurs Données Personnelles, et à être en mesure de fournir la preuve de ce consentement
- à prendre toutes les mesures nécessaires pour fournir à vos patients toutes informations requises par la Loi n°78-178 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et le RGPD, et notamment à les informer de cette collecte et des finalités du Traitement, ainsi qu'à les informer des droits qui leurs sont ouverts par les lois et règlements applicables en matière de protection des données à caractère personnel
- à veiller à l'accomplissement de toutes formalités, de l'obtention de toutes autorisations, et de la mise en œuvre toutes obligations légales ou réglementaires en découlant, y compris déclaratives,

- de tenue de registres, de notifications ou d'informations, d'analyses d'impact, de consultation préalable des autorités de protection des données à caractère personnel ;
- à veiller à ce que votre personnel, ainsi que vos autres sous-traitants, pouvant intervenir sur les Données Personnelles, objet du Contrat respectent ces dispositions ; et
- à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la sécurité du Traitement.

### 1.3. 1.3 Les nouveaux engagements RGPD de IMAGINE Editions, en tant que sous-traitant

Dans le cadre de la fourniture des Prestations prévues par le Contrat, IMAGINE Editions est susceptible de traiter des Données Personnelles pour votre compte, et s'engage en tant que sous-traitant :

- à ne traiter les Données Personnelles que sur instruction documentée de votre part
- à veiller à ce que ses personnels autorisés à traiter les Données Personnelles s'engagent à respecter la confidentialité et ne traitent les Données Personnelles que sur instruction de votre part
- à n'effectuer aucun transfert des Données Personnelles vers un pays tiers à l'Union Européenne, ou, à défaut, à vous en informer ainsi qu'à prendre toutes mesures prescrites par les lois et règlements en vigueur afin de garantir la protection de ce transfert
- à prendre les mesures de sécurité appropriées afin de protéger les Données Personnelles, selon le niveau de sécurité décrit dans le Contrat et notamment la mise en place de procédure de sauvegarde, d'authentification, et l'application par IMAGINE Editions des concepts de Privacy by design et de Privacy by default tels que définis par l'article 25 du RGPD
- à mettre à votre disposition toutes les informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues à la présente Charte, notamment pour permettre la réalisation d'audits et vous porter assistance, si nécessaire et sous réserve de faisabilité, afin que vous puissiez garantir l'exercice des droits des personnes concernés par le Traitement
- à supprimer ou à vous retourner, selon votre choix, toutes Données Personnelles qui seraient en sa possession au terme du Contrat
- à vous notifier toute violation de Données Personnelles dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance.

De manière générale, vous autorisez IMAGINE Editions à faire appel à des sous-traitants pour les seuls besoins de l'exécution du présent Contrat, ces sous-traitants étant établis dans l'Union Européenne ou à défaut dans un pays adéquat ou, à défaut, présentant des garanties appropriées au sens de la réglementation en vigueur et notamment du RGPD, à conditions qu'ils s'engagent à respecter les termes du Contrat et de la présente Charte.

## 2. TRAITEMENTS DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL POUR LESQUELS IMAGINE Editions EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT

### 2.1. Informations additionnelles concernant les traitements de données à caractère personnel pour lesquels IMAGINE Editions est responsable de traitement

Le traitement de données à caractère personnel pour lequel IMAGINE Editions est responsable de traitement consiste en la fourniture des

Prestations prévues dans le cadre du Contrat, c'est-à-dire notamment l'administration et la maintenance des Produits IMAGINE Editions.

Les catégories de données à caractère personnel (ci-après « **Données Personnelles** ») concernées par le traitement sont :

- les données contractuelles et d'inscription servant à la création de votre compte utilisateur.
  - les données suivantes doivent obligatoirement être renseignées :
    - Nom
    - Prénom
    - Adresse postale
    - Téléphone
  - les données suivantes peuvent également être indiquées en option :
    - Civilité
    - Adresse électronique
    - Date de naissance
    - Téléphone (domicile)
    - Téléphone (mobile)
    - N° RPPS ou ADELI
    - Profession
    - Spécialité
    - Logiciel
    - Système d'exploitation
    - RIB/IBAN/BIC
- les données d'exploitation technique : telles que l'adresse IP, les données de navigation, etc.

Ces données sont nécessaires au bon fonctionnement du/des Produit(s) IMAGINE Editions tel que défini dans le Contrat, à la sécurité et à l'amélioration dudit/de ces Produit(s).

Les données contractuelles et d'inscription seront conservées le temps strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale dans le cadre du Contrat.

Les données d'exploitation technique sont conservées en vue de garantir la sécurité des systèmes d'information, et sont conservées le temps nécessaire au bon fonctionnement technique des Produits IMAGINE Editions, et seront cependant supprimées au plus tard lors de la résiliation de votre contrat. L'adresse IP n'est jamais conservée au-delà de 6 mois.

Les destinataires des Données Personnelles sont :

- le personnel de CGMF
- les partenaires CGMF établis au sein de l'Union Européenne
- les partenaires CGMF établis hors de l'Union Européenne

Le délégué à la protection des données de IMAGINE Editions peut être contacté à l'adresse suivante : [dpo.fr@cgm.com](mailto:dpo.fr@cgm.com)

## 2.2. Vos droits RGPD

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à vous opposer au traitement et d'un droit à la portabilité des données et d'un droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à [dpo.fr@cgm.com](mailto:dpo.fr@cgm.com) ou à l'adresse :

IMAGINE Editions  
Délégué à la Protection des Données Personnelles  
11 bd Marsan de Montbrun  
33780 Soulac sur Mer

Conformément à la loi, vous disposez du droit légal d'introduire toute réclamation auprès d'une autorité de contrôle : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)

## 2.3. Traitement de données à caractère personnel à des fins de prospection

Vous êtes informé qu'à l'occasion de la collecte, IMAGINE Editions a la faculté d'utiliser vos données à caractère personnel de contact à des fins de prospection directe par IMAGINE Editions pour des produits et services identiques ou similaires à ceux objet du Contrat auprès de vous ou des utilisateurs autorisés concernés. Pour ce traitement, vous êtes informé que vous disposez des mêmes droits que ceux listés au 2.2. En outre, chaque fois qu'un courrier de prospection vous sera adressé, il vous sera indiqué que vous avez la possibilité, conformément à la loi, de vous opposer à ce traitement.

## 2.4. Traitement de données à caractère personnel à des fins de maintenance ou de support clients via l'administration à distance

A des fins de maintenance ou de support client, et uniquement dans le cadre du Contrat, les employés ou sous-traitants de IMAGINE Editions peuvent avoir besoin d'accéder à distance à vos données à caractère personnel ou à celles de vos patients. Cet accès est encadré par les règles générales de IMAGINE Editions :

- L'accès à distance est fermé par défaut, et n'est autorisé que par vous
- Les mots de passe aléatoires permettant d'accéder à vos systèmes d'information sont générés et utilisés uniquement dans ce but
- Selon la difficulté les interventions d'accès à distance peuvent être effectuées en binôme par deux personnels de IMAGINE Editions et des personnels additionnels qualifiés
- IMAGINE Editions utilise des outils d'accès à distance exigeant votre consentement explicite et vous permettant de visualiser en temps réel les interventions
- Les opérations d'accès à distance sont notées au sein du système informatique de relation clients de IMAGINE Editions. Les informations suivantes sont conservées : personne en charge de l'opération, dates et horaires, durée, système impliqué, outil d'accès à distance utilisé, brève description des tâches effectuées et, en cas d'intervention critique, le nom des personnels qualifiés additionnels consultés lors de la procédure.